

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

**Обнинский институт атомной энергетики –**

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

**(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)**

Одобрено на заседании

Ученого совета ИАТЭ НИЯУ МИФИ

Протокол от 24.04.2023 № 4-4/2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Менеджмент»**

*название дисциплины*

для ординаторов специальности

**31.08.49 Терапия**

*код и название направления подготовки*

Форма обучения: очная

**г. Обнинск 2023 г.**

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** дать слушателю системные знания о целях, задачах теоретической базы дисциплины «Основы менеджмента», а изучить общие принципы, цели, задачи и методы управления проектами различных типов в условиях рыночной экономики

**Задачи дисциплины:**

- изучить теоретические аспекты сущности и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- дать навыки планирования и организовывать работу подразделений и проектирование организационных структур управления;
- научить применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;
- способствовать формированию у слушателей широкого представления о том, какие бывают проекты, по каким признакам они различаются и как ими управляют;
- раскрыть теоретические основы и базовые концепции управления проектами;
- продемонстрировать на практических примерах решение ряда практических проектных задач, встречающихся при управлении проектами (например, оценка финансовой привлекательности проекта, составление устава проекта, составление плана реализации бизнес-проекта, презентация проекта для заказчиков или инвесторов и пр.);
- содействовать самостоятельной работе студентов в области управления проектами, которая позволит им отработать практические навыки планирования и управления проектами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (далее – ОП) ОРДИНАТУРЫ

Дисциплина реализуется в обязательной части.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

Производственная практика: научно-исследовательская работа.

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации.

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ООП ординатуры, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
------------------	--------------------------	--

<b>УК-2</b>	Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им;	<b>УК-2 знать:</b> знать, как разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-2 уметь:</b> уметь разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-2 владеть:</b> владеть способностью разрабатывать, реализовывать проект и управлять им;
<b>УК-5</b>	Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	<b>УК-5 знать:</b> знать, как планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории. <b>УК-5 уметь:</b> уметь планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории. <b>УК-5 владеть:</b> владеть способностью к планированию и решению задач собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Вид работы	Количество часов на вид работы:
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>24</b>
В том числе:	
<i>лекции</i>	8
<i>практические занятия (из них в форме практической подготовки)</i>	16
<i>лабораторные занятия</i>	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
В том числе:	
<i>зачет</i>	+
<i>зачет с оценкой</i>	
<i>экзамен</i>	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Всего (часы):</b>	<b>72</b>
<b>Всего (зачетные единицы):</b>	<b>2</b>

**6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**6.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Виды учебной работы в часах (вносятся данные по реализуемым формам)				
		Очная форма обучения				
		Лек	Пр	Лаб	Внеауд	СРО
<b>1-4</b>	<b>Название раздела 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	<b>4</b>	<b>2</b>			<b>10</b>
1	Методологические основы сущности, понятия и содержания менеджмента	2	-			2
2	Природа управления. Понятие организация, система организации. Виды и формы управления.	-	2			2
3	История управленческой мысли. Этапы развития менеджмента и эволюция западных и советских (российских) теорий менеджмента.	-	-			2
4	Характеристика американской модели менеджмента, особенности японского, европейского и российского менеджмента	2	-			4
<b>5-7</b>	<b>Название раздела 2. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ</b>	<b>6</b>	<b>2</b>			<b>10</b>
5	Природа и состав функций менеджмента, их роль в процессе управления. Сущность и взаимосвязь основных функций управления, их содержание и особенности реализации	2	-			4
6	Функция мотивации труда и стимулирования деятельности исполнителей в системе менеджмента. Теории мотивации: содержательные и процессуальные	2	2			4
7	Управленческие решения: особенности их разработки и принятия	2	-			2
<b>8-13</b>	<b>Название раздела 3. КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ</b>	<b>6</b>	<b>4</b>			<b>10</b>
8	Классификация базовых понятий управления проектами	2	-			2
9	Оценка внешней среды проекта, разработка стратегии проекта	-	2			2
10	Разработка концепции проекта: цель, задачи, основные этапы	2	-			2
11	Управляемые параметры проекта. Структуризация проекта	2	-			2
12	Технико-экономическое обоснование и оценка эффективности проекта	-	-			2
13	Функции и подсистемы управления проектами	-	2			-
<b>14-16</b>	<b>Название раздела 4. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА</b>	<b>4</b>	<b>2</b>			<b>12</b>

14	Виды и характеристики основных организационных структур управления проектами	-	2			4
15	Планирование проекта, процессы, уровни. Структура разбиения работ (СРР), определение основных вех	2	-			4
16	Оценка стоимости проекта. Бюджетирование. Контроль и регулирование проекта. Мониторинг работ по проекту	2	-			4
<b>Промежуточная аттестация экзамен</b>						
Итого за 6 семестр:		<b>За</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>42</b>
Всего: <b>72 часов (2 з.е.)</b>		<b>За</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>42</b>

*Прим.: Лек – лекции, Пр – практические занятия /семинары, Лаб – лабораторные занятия, Внеауд – внеаудиторная работа, СРО – самостоятельная работа обучающихся*

## 6.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

### Лекционный курс

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
<b>1-4</b>	<b>Название раздела 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	
1	Методологические основы сущности, понятия и содержания менеджмента	Задачи изучения дисциплины. Определение, сущность и содержание понятий «управление» и «менеджмент». Методологический подход к управлению. Концепция системного подхода. Процессный подход. Ситуационный подход. Современные методологические подходы к менеджменту. Общая теория и закономерности системного управления
2	Природа управления. Понятие организация, система организации. Виды и формы управления.	Принципиальные подходы к управлению как к процессу организации человеческой деятельности
3	История управленческой мысли. Этапы развития менеджмента и эволюция западных и советских (российских) теорий менеджмента.	Эволюция менеджмента: исторические условия и предпосылки возникновения. Теоретические школы менеджмента, их сущность и эволюция Особенности формирования науки управления в России
4	Характеристика американской модели менеджмента, особенности японского, европейского и российского менеджмента	Основные предпосылки становления. Общие и отличительные черты менеджмента исходя из кросс-культурных различий
<b>5-7</b>	<b>Название раздела 2. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ</b>	
5	Природа и состав функций менеджмента, их роль в процессе управления.	Сущность и взаимосвязь основных функций управления, их содержание и особенности реализации
6	Функция мотивации труда и стимулирования деятельности исполнителей в системе менеджмента.	Теории мотивации: содержательные и процессуальные. Современный взгляд на мотивационный процесс
7	Управленческие решения: особенности их разработки и принятия	Содержание и виды управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Индивидуальный и групповой Принципы разработки управленческих решений. Методы принятия решений. Условия эффективности реализации управленческих решений. Факторы, влияющие на реализацию управленческого решения
<b>8-13</b>	<b>Название раздела 3. КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ</b>	
8	Классификация базовых понятий управления проектами	Понятие управления проектом (проект-менеджмент). Содержание фаз жизненного цикла проекта. Функции управления

		проектом. Организация проектирования. Организационная структура проекта. Участники проекта, их функции, полномочия и ответственность. Менеджер и команда проекта.
9	Оценка внешней среды проекта, разработка стратегии проекта	Факторы внешней среды проекта. Бизнес- среда проекта и СТЕР- факторы макроокружения. Прямое и косвенное воздействие на эффективность осуществления проекта
10	Разработка концепции проекта: цель, задачи, основные этапы	Маркетинговые исследования идеи проекта: цель, процедура и методы проведения. Структуризация проекта: цель, порядок и инструменты функциональной и проблемной структуризации проекта.
11	Управляемые параметры проекта. Структуризация проекта	Объемы и виды работ по проекту. Стоимость, издержки, расходы по проекту, сроки, продолжительность, этапы и фазы проекта. Временные параметры, включающие сроки, продолжительность этапы и фазы проекта, взаимосвязи работ. Ресурсы, требуемые для осуществления проекта, в том числе трудовые ресурсы, финансовые, материально-технические. Результат проекта.
12	Технико-экономическое обоснование и оценка эффективности проекта	Научная и практическая эффективность проекта. Направления оценки эффективности исследования: коммерческая, бюджетная, народнохозяйственная, социальная эффективность проекта. Показатели оценки эффективности: традиционные (финансовые), дисконтные. Основные технико-экономические и финансовые показатели проекта. Оценка стоимости. Бюджетирование проекта. Источники финансирования. Организация проектного финансирования. Контроль стоимости. Отчетность по затратам. Формы финансирования проекта; мировой опыт схем проектного финансирования.
13	Функции и подсистемы управления проектами	Основные требования к структуризации проектов. Подсистемы управления проектом: управление содержанием, объемами, временем, продолжительностью, стоимостью, качеством, закупками и человеческими ресурсами.
<b>14-16</b>	<b>Название раздела 4. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА</b>	
14	Виды и характеристики основных организационных структур управления проектами	Принципы построения организационных структур управления проектами. Функциональная организационная структура. Матричная организационная структура.

		Проектно-целевые организационные структуры. Сравнительные характеристики оргструктур.
15	Планирование проекта, процессы, уровни. Структура разбиения работ (СРР), определение основных вех	Процесс заполнения матрицы ответственности, определение основных вех, диаграмма Ганта. Связь сметного и календарного планирования.
16	Оценка стоимости проекта. Бюджетирование. Контроль и регулирование проекта. Мониторинг работ по проекту	Виды оценок стоимости проекта. Виды бюджета. Календарный план-график затрат. Методы контроля стоимости проекта. Отчетный график выполнения объектов. Стоимостные параметры работ проекта. Цель и содержание контроля проекта. Система управления с обратной связью. Требования к системе контроля. Схема процесса контроля исполнения проекта. Критерии контроля и требуемые данные.

*Практические/семинарские занятия*

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
1-4	<b>Название раздела 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	
1	Методологические основы сущности, понятия и содержания менеджмента	1. Определение, сущность и содержание понятий «управление» и «менеджмент». Методологический подход к управлению. 2. Концепция системного подхода. Процессный подход. Ситуационный подход. Современные методологические подходы к менеджменту. 3. Общая теория и закономерности системного управления
2	Природа управления. Понятие организация, система организации. Виды и формы управления.	1. Особенности управления в биологических, социальных и неживых системах. 2. Принципиальные подходы к управлению как к процессу организации человеческой деятельности
3	История управленческой мысли. Этапы развития менеджмента и эволюция западных и советских (российских) теорий менеджмента.	1. Эволюция менеджмента: исторические условия и предпосылки возникновения. 2. Теоретические школы менеджмента, их сущность и эволюция 3. Особенности формирования науки управления в России
4	Характеристика американской модели менеджмента, особенности японского, европейского и российского менеджмента	1. Основные предпосылки становления данных моделей менеджмента. 2. Общие и отличительные черты менеджмента исходя из кросс-культурных различий
5-7	<b>Название раздела 2. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ</b>	
5	Природа и состав функций	1. Сущность и взаимосвязь основных функций



	менеджмента, их роль в процессе управления.	управления, их содержание и особенности реализации
6	Функция мотивации труда и стимулирования деятельности исполнителей в системе менеджмента.	1. Теории мотивации: -содержательные - процессуальные. 2. Современный взгляд на мотивационный процесс
7	Управленческие решения: особенности их разработки и принятия	1. Содержание и виды управленческих решений. 2. Требования, предъявляемые к управленческому решению. 3. Индивидуальный и групповой подходы к принятию решения 4. Принципы разработки управленческих решений. Методы принятия решений. 5. Условия эффективности реализации управленческих решений. 6. Факторы, влияющие на реализацию управленческого решения
<b>8-13</b>	<b>Название раздела 3. КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ</b>	
8	Классификация базовых понятий управления проектами	Разработка устава проекта
9	Оценка внешней среды проекта, разработка стратегии проекта	Причины инициации проекта, выработка цели проекта
10	Разработка концепции проекта: цель, задачи, основные этапы	Разработка требований к проекту, риски проекта
11	Управляемые параметры проекта. Структуризация проекта	Определение критериев успешности по отдельным целям проекта
12	Сводное расписание контрольных событий	Сводное расписание контрольных событий, полномочия и ответственность менеджера проекта
13	Описание содержания проекта	Описание продукта проекта, критерии приемки продукта, основные результаты проекта, исключения проекта, ограничения и допущения проекта.
<b>14-16</b>	<b>Название раздела 4. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА</b>	
14	Виды и характеристики основных организационных структур управления проектами	Разработка организационной структуры проекта
15	Управление коммуникациями проекта	Разработка плана управления коммуникациями
16	Управление рисками	Идентифицировать риски проекта, составить реестр рисков, выбрать стратегию действий по реагированию на них

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины «Основы менеджмента», рассмотрены на заседании отделения социально-экономических наук (О), протокол №2-8/2021 от 28.08.2021.

2. Методические рекомендации для студентов по написанию реферата (контрольной работы) по дисциплине «Основы менеджмента», рассмотрены на заседании отделения социально-экономических наук (О), протокол №2-8/2021 от 28.08.2021.

3. Методические рекомендации для студентов. Терминологический словарь по дисциплине «Основы менеджмента», рассмотрены на заседании отделения социально-экономических наук (О), протокол №2-8/2021 от 28.08.2021.

4. Новосадов С.А. Теория менеджмента: Учеб. пособие. М.: Издательство РГСУ, 2014.

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 8.1. Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства текущей и промежуточной аттестации
<b>Текущий контроль, 3 семестр</b>			
<b>1</b>	<b>ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>		
1.1	Методологические основы сущности, понятия и содержания менеджмента	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
1.2.	Природа управления. Понятие организация, система организации. Виды и формы управления.	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
1.3	История управленческой мысли. Этапы развития менеджмента и эволюция западных и советских (российских) теорий менеджмента.	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат

1.4	Характеристика американской модели менеджмента, особенности японского, европейского и российского менеджмента	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
<b>2</b>	<b>ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ</b>		
2.1	Природа и состав функций менеджмента, их роль в процессе управления. Сущность и взаимосвязь основных функций управления, их содержание и особенности реализации	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
2.2	Функция мотивации труда и стимулирования деятельности исполнителей в системе менеджмента. Теории мотивации: содержательные и процессуальные	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
2.3	Управленческие решения: особенности их разработки и принятия	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
<b>3</b>	<b>КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ</b>		
3.1	Классификация базовых понятий управления проектами	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
3.2	Оценка внешней среды проекта, разработка стратегии проекта	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат

3.3	Разработка концепции проекта: цель, задачи, основные этапы	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
3.4	Управляемые параметры проекта. Структуризация проекта	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
3.5	Технико-экономическое обоснование и оценка эффективности проекта	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
3.6	Функции и подсистемы управления проектами	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
<b>4</b>	<b>РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА</b>		
4.1	Виды и характеристики основных организационных структур управления проектами	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
4.2	Планирование проекта, процессы, уровни. Структура разбиения работ (СРР), определение основных вех	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Тестирование Реферат
4.2	Оценка стоимости проекта.	<b>УК-2</b> способен разрабатывать,	Тестирование

	Бюджетирование. Контроль и регулирование проекта. Мониторинг работ по проекту	реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.	Реферат
<b>Промежуточный контроль, 3 семестр</b>			
3.	Зачет	<b>УК-2</b> способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им; <b>УК-5</b> способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	Вопросы зачета, Устный опрос

### **8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.

Оценочные средства приведены в Приложении «Фонд оценочных средств».

### **8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Итоговая аттестация по дисциплине является интегральным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков обучающихся по дисциплине и складывается из оценок, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

Текущая аттестация осуществляется два раза в семестр:

- контрольная точка № 1 (КТ № 1) – выставляется в электронную ведомость не позднее 8 недели учебного семестра. Включает в себя оценку мероприятий текущего контроля аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по разделам/темам учебной дисциплины с 1 по 8 неделю учебного семестра.

- контрольная точка № 2 (КТ № 2) – выставляется в электронную ведомость не позднее 16 недели учебного семестра. Включает в себя оценку мероприятий текущего контроля аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по разделам/темам учебной дисциплины с 9 по 16 неделю учебного семестра. Результаты текущей и промежуточной

аттестации подводятся по шкале бально-рейтинговой системы.

Этап рейтинговой системы / Оценочное средство	Балл	
	Минимум*	Максимум
<b>Текущая аттестация</b>	<b>36</b>	<b>60</b>
<b>Контрольная точка № 1</b>	<b>18</b>	<b>30</b>
Тестирование	18	30
<b>Контрольная точка № 2</b>	<b>18</b>	<b>30</b>
Реферат	18	30
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>24</b>	<b>40</b>
Зачет		
Зачетные билеты	24	40
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

\* - Минимальное количество баллов за оценочное средство – это количество баллов, набранное обучающимся, при котором оценочное средство засчитывается, в противном случае обучающийся должен ликвидировать появившуюся академическую задолженность по текущей или промежуточной аттестации. Минимальное количество баллов за текущую аттестацию, в т.ч. отдельное оценочное средство в ее составе, и промежуточную аттестацию составляет 60% от соответствующих максимальных баллов.

#### 8.4. Шкала оценки образовательных достижений

Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет сумму баллов, заработанных обучающимся при выполнении заданий в рамках текущей и промежуточной аттестации

Сумма баллов	Оценка по 4-х балльной шкале	Оценка ECTS	Требования к уровню освоения учебной дисциплины
90-100	5- «отлично»/ «зачтено»	A	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы
85-89	4 - «хорошо»/ «зачтено»	B	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
75-84		C	
70--74		D	

<b>65-69</b>			Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала
<b>60-64</b>	<i>3 - «удовлетворительно»/ «зачтено»</i>	<i>E</i>	
<b>0-59</b>	<i>2 - «неудовлетворительно»/ «не зачтено»</i>	<i>F</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1 Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472488>

2. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04627-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472489> (дата обращения: 20.09.2021).

3. Новосадов С.А. Теория менеджмента: учебное пособие: РГСУ. – 2014.- 288 с.

4. Царенко, А. С. Управление проектами : учебное пособие для вузов / А. С. Царенко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-8114-7568-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176880>.

5. Бурцева Т.А., Новосадов С.А. Основы проектной деятельности: Учеб. пособие. М.: Изд-во Калужский ГУ, 2019. – 180 с.

### **9.1 научные и научно-практические журналы по менеджменту:**

1. Российский журнал менеджмента. [Электронный ресурс]. - URL: <https://rjm.spbu.ru/>
2. Вестник СПбГУ. Серия «Менеджмент». [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.vestnikmanagement.spbu.ru/>
3. Harvard Business Review – Россия. [Электронный ресурс]. - URL: <https://hbr-russia.ru/>
4. Вестник McKinsey – Россия. [Электронный ресурс]. - URL: <http://vestnikmckinsey.ru/>
5. Проблемы теории и практики управления. [Электронный ресурс]. - URL: <https://ptpmag.ru/>
6. Менеджмент в России и за рубежом. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.mevriz.ru/>
7. Маркетинг в России и за рубежом. [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.mavriz.ru/>

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ - СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Менеджмент в России и за рубежом. [Электронный ресурс].- URL: <http://www.mevriz.ru>
2. Российский журнал менеджмента. [Электронный ресурс].-URL: <https://www.rjm.ru>
3. Новый менеджмент [Электронный ресурс].- URL: <http://www.new-management.info>
4. Журнал управление компанией. [Электронный ресурс].-URL: <http://www.zhuk.net>
5. Журнал Генеральный директор. [Электронный ресурс].-URL: <https://www.gd.ru>
6. АДВАНТА система управления проектами [Электронный ресурс].-URL: [https://promo.advanta-group.ru/promo/?utm\\_source=yadirect&utm\\_medium=cpc&utm\\_term=Проектное%20управление%20и%20проектами&utm\\_content=8198079869&utm\\_campaign=10294028%7CAvanta\\_SUP\\_Moskva\\_Poisk&yclid=1370881621205509132](https://promo.advanta-group.ru/promo/?utm_source=yadirect&utm_medium=cpc&utm_term=Проектное%20управление%20и%20проектами&utm_content=8198079869&utm_campaign=10294028%7CAvanta_SUP_Moskva_Poisk&yclid=1370881621205509132)
7. РМВоК [Электронный ресурс].-URL: <https://forpm.ru/category/pmbok/>

### **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Лекции.**

Основной целью лекционных занятий является изложение теоретических проблем дисциплины «Основы менеджмента». Лекционные занятия проводятся в следующей форме: преподаватель в устной форме излагает тему, а студенты записывают ее основные положения. Помимо теоретических положений, преподаватель приводит практические примеры, которые позволяют лучше понять теоретическую сущность излагаемой проблемы. Конспекты позволяют студенту не только получить больше информации на лекции, но и правильно его структурировать, а в дальнейшем - лучше освоить. Кроме этого они дисциплинируют студентов, заставляя их постоянно следить за изложением лекционного материала. Если студенту что-то непонятно по содержанию лекции, он может задать вопрос преподавателю в конце лекции.

#### **Практические/семинарские занятия.**

Для закрепления теоретических знаний по изучаемым проблемам на лекциях проводятся семинарские занятия. Тематика семинарских занятий приведена в тематическом плане Рабочей программы, там же указано количество часов по темам.

К каждому практическому занятию необходимо тщательно готовиться: прочитать конспект лекции по данной теме, рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам



семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

#### А. Контрольное задание «Доклад»

Научный доклад – это развернутое публичное выступление по определенной теме, базирующееся на данных теоретических или практических изысканий. Многие студенты ошибочно считают доклад сообщением по заданной теме, в качестве которого можно представить отрывок из курсовой работы или диплома. Однако научный доклад является самостоятельным видом работы, требующей отдельной подготовки.

#### Инструкция

1. Определитесь с темой для научного доклада. Если преподаватель предлагает вам на выбор несколько тем, берите ту, которая кажется вам наиболее интересной. Самая легкая тема может на практике оказаться самой скучной. Если преподаватель предложил вам индивидуальную тему, которая не вызывает у вас интереса, попробуйте изменить ее, сузив или расширив круг рассматриваемых вопросов. Обязательно согласуйте свое решение с преподавателем.

2. Подберите и изучите материалы по теме. Составьте библиографию. При работе над докладом рекомендуется использовать 8-10 источников. Необходимую литературу вы можете получить в библиотеке или найти в сети интернет. Если вы пользуетесь электронными источниками, позаботьтесь о достоверности предоставляемых ими данных. Любительские сайты и Википедия могут содержать фактические ошибки. Полного доверия заслуживают ресурсы с публикациями научных конференций и сайты научных журналов.

3. Составьте план доклада. В него обязательно должны входить такие пункты как «Введение» и «Заключение» или «Выводы». Основная часть доклада также может состоять из нескольких частей, которые необходимо изложить достаточно кратко, поскольку доклад предполагает устное выступление длиной 10-15 минут.

4. Напишите текст доклада. Придерживайтесь научного стиля изложения. Грамотно оформляйте цитаты из научной литературы. Поскольку нет единых требований к оформлению научной работы, обязательно возьмите образцы оформления цитат и списка литературы у научного руководителя или на кафедре, по предмету которой вы готовите доклад.

5. Помните, что научный доклад не является рефератом, поэтому он должен основываться не только на цитировании работ признанных ученых, но и отражать ваш взгляд на проблему. Очень хорошо, если в доклад будут включены результаты проведенных вами экспериментов или собранные вами социологические сведения. Для представления доклада на семинарском задании необходимо подготовить презентацию, иллюстрирующую основные тезисы, факты и выводы, сделанные докладчиком.

#### Б. Анализ конкретных ситуаций (case-study)

Анализ конкретных ситуаций (case-study) - метод активизации учебно-познавательной деятельности обучаемых, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач.

Названный метод характеризуется следующими признаками:

- наличие конкретной ситуации;

- разработка группой (подгруппами или индивидуально) вариантов решения ситуаций;
- публичная защита разработанных вариантов разрешения ситуаций с последующим оппонированием;
- подведение итогов и оценка результатов занятия.

Критерии, отличающие кейс от других учебных занятий:

1. Процесс отбора информации. При отборе информации для кейса на первое место всегда ставятся учебные цели. При этом содержание ситуации должно быть весьма реальным, (близким к жизни) способным вызвать неподдельный интерес.

2. Содержание. Кейс должен содержать дозированную информацию, которая позволила бы студенту быстро войти в проблему иметь все необходимые для решения данные, но не иметь избыточной информации, не быть перенасыщенным ею.

3. Проверка. Одна из форм проверки - выяснение реакции студентов на кейс в группах, где он уже был опробован, или в новой группе, непосредственно в ходе занятия.

4. Устаревание. Материалы кейса постепенно устаревают, поскольку изменяющиеся ситуации требуют новых подходов, поэтому их надо постоянно обновлять.

5. Наиболее распространенная модерация работы с кейсом. Чтобы максимально активизировать работу с кейсом, вовлечь студентов в процесс анализа ситуации и принятия решений, каждая студенческая группа разбивается на подгруппы (3-5 человек), которые выбирают себе модератора (руководителя). На нем лежит ответственность за организацию работы подгруппы, распределение вопросов между ее участниками и принимаемые решения. Именно модератор делает примерно 10-минутный доклад о результатах работы его подгруппы.

Виды ситуаций:

- Ситуация-проблема представляет собой описание реальной проблемной ситуации. Цель студентов: найти решение ситуации или прийти к выводу о ее невозможности.

- Ситуация-оценка описывает положение, выход из которого уже найден. Цель студентов: провести критический анализ принятых решений, дать мотивированное заключение по поводу представленной ситуации и ее решения.

- Ситуация-иллюстрация представляет ситуацию и поясняет причины ее возникновения, описывает процедуру ее решения. Цель студентов: оценить ситуацию в целом, провести анализ ее решения, сформулировать вопросы, выразить согласие-несогласие.

- Ситуация - опережение описывает применение уже принятых ранее решений, в связи с чем ситуация носит тренировочный характер, служит иллюстрацией к той или иной теме. Цель студентов: проанализировать данные ситуации, найденные решения, используя при этом приобретенные теоретические знания.

В. Метод дискуссии

Метод дискуссии выступает базовым в системе интерактивных методов обучения, включаясь в каждый из них как необходимая составляющая. Вместе с тем, дискуссия может выступать и как самостоятельный метод интерактивного обучения, представленный множеством модификаций, различающихся способами организации процесса обсуждения.

В переводе с латинского языка «discussio» - это исследование или разбор. Иначе говоря, это коллективное обсуждение конкретной проблемы, вопроса или сопоставление разных позиций, информации, идей, мнений и предложений.

Во время дискуссии оппоненты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае больше будут проявляться качества, присущие диалогу, во втором - дискуссия будет носить характер спора, т. е. отстаивание своей позиции. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента.

Какие бы характеристики ни преобладали в дискуссии, то ли это взаимоисключающий спор, то ли это взаиморазвивающий диалог в деловом режиме, главный фактор для

повышения эффективности любой дискуссии - это сопоставление различных позиций дискуссионщиков.

Методика проведения дискуссии

Каждая дискуссия обычно проходит три стадии развития: ориентация, оценка, консолидация.

На первой стадии происходит процесс «ориентации» и адаптации участников дискуссии к самой проблеме, друг к другу, общей атмосфере. Именно таким образом начинает выработываться некая установка на решение представленной проблемы.

Стадия «оценки» напоминает ситуацию сопоставления информации, различных позиций, генерирования идей.

На последней стадии консолидации предполагается выработка единых или компромиссных решений, мнений и позиций.

Этапы проведения

1. Студенты сами выдвигают интересующие их проблемы. Затем в процессе групповой дискуссии они располагают проблемы по степени важности, значимости и выделяют наиболее «острую» для изучения в малых группах.

2. Преподаватель предъявляет группе необходимый материал (концепции, принципы, факты, взгляды) - базовые сведения по изучаемой проблеме, а также научную литературу, справочники, словари.

3. Выделенная проблема становится предметом изучения и обсуждения в каждой малой группе.

4. Все группы последовательно предъявляют свой материал (факты, примеры, выработанную точку зрения, позиции) всей учебной группе.

5. Далее следует общая дискуссия: анализ высказанных позиций, принятие наиболее перспективных, дополнение, взаимообогащение разных точек зрения, расширение представлений, установок, способов поведения, изменение отношения к себе, к другим, к миру.

6. По окончании работы проводится опрос, при котором члены группы должны ответить на несколько вопросов:

1) Активно ли вы участвовали в работе группы? Увлек ли вас этот процесс, если нет, то почему?;

2) Чувствовали ли вы излишнее влияние на себя со стороны других членов группы?;

3) Хорошо ли вам было работать в этой группе? Хотели бы вы работать в том же составе и дальше?;

4) Считаете ли вы необходимым включение таких форм работы в учебный процесс?

Г. Деловая учебная игра

Деловая учебная игра - моделирование профессиональной деятельности и ролевое взаимодействие по игровым правилам участвующих в ней специалистов, в определенном условном времени, в атмосфере неопределенности, при столкновении позиций, с разыгрыванием ролей и оцениванием.

Существует множество сценариев деловых игр, но для большинства из них характерны следующие особенности.

Этапы проведения деловой учебной игры

1. Ориентация. Преподаватель представляет изучаемую тему, знакомит с основными представлениями, которые в ней используются. Далее он дает характеристику имитации и игровых правил, обзор общего хода игры.

2. Подготовка к проведению. Преподаватель излагает сценарий, останавливаясь на игровых задачах, правилах, ролях, игровых процедурах, правилах подсчета очков, примерном типе решений в ходе игры.

3. Проведение игры как таковой. Преподаватель организует проведение самой игры, по ходу дела фиксируя следствия игровых действий (следит за подсчетом очков, характером принимаемых решений), разъясняет неясности и т. д.

4. Обсуждение игры. Преподаватель проводит обсуждение, в ходе которого дается описательный обзор-характеристика «событий» игры и их восприятия участниками. Одним из результатов обсуждения может быть и пересмотр игры, сбор предложений по внесению в нее поправок, изменений.

Действия преподавателя и учащихся. В процессе проведения игры преподаватель выступает в нескольких «ролях».

Инструктор. Необходимым для участия в игре является понимание правил, представление о последствиях игровых действий. Преподавателю не стоит стремиться к максимально подробному, полному разъяснению всех деталей игры. Многие правила по-настоящему уясняются участниками лишь по ходу игры. Чрезмерное инструктирование до начала самой игры может запутать студентов или привести к снижению их интереса. В принципе инструктирование лучше свести к минимуму. Что же касается обсуждения последствий тех или иных игровых решений, «ходов», то их имеет смысл проводить уже после завершения игрового действия, когда их содержание становится более ясным для участников.

Судья-рефери. Ход игры безусловно нуждается в контроле и какой-то степени руководства со стороны преподавателя. Организационная сторона его деятельности обеспечивает педагогическую результативность игры. Это сказывается, например, на характере распределения ролей, при котором преподаватель стремится добиться активного включения всех студентов в деятельность.

Действуя в качестве рефери, преподаватель лишь поддерживает ход игры, т. е. соблюдение игровых правил (правил взаимодействия между играющими), но не вмешивается в него.

Тренер. В некотором смысле преподаватель выступает и в качестве тренера. Он может даже давать студентам прямые подсказки, направленные на то, чтобы помочь им полнее использовать возможности игры. Речь идет о подсказках, помогающих студентам использовать потенциал игрового действия (например, какие возможности дает то или иное правило, какой выбор действий связан с тем или иным поворотом сюжета и т. д.).

Председатель - ведущий. Данная роль относится к завершающему игру обсуждению, в ходе которого преподаватель избегает «предлагать» группе свои выводы и обобщения. Он ставит перед студентами такие вопросы, которые побуждают их сопоставлять игровую модель и имитируемые реальные явления, обдумывать связи между содержанием игры и изучаемым предметным материалом.

Немало творческих идей и обобщений можно обнаружить в совместном обсуждении, если попросить студентов предложить свои собственные поправки и дополнения к сценарию или правилам игры.

Примерная схема организации учебной деятельности в деловой игре

1. Ознакомление с имитационной моделью объекта.

1.1. Организационно-технологическая структура производства или его подразделения, имитируемая в данной игре:

- производственные подразделения, вычлененные из реальной организационной структуры для целей игры;
- содержание деятельности этих подразделений;
- взаимосвязь производственных подразделений.

1.2. Ролевое распределение обязанностей участников игры:

- обязанности участников, обусловленные содержанием имитируемой деятельности (что конкретно должен делать каждый в соответствии с имеющимся на производстве должностным распределением обязанностей);

- характер принятого на производстве взаимодействия: какие конкретно вопросы решаются работником самостоятельно, что требует согласования с другими подразделениями или вышестоящими инстанциями;

- принципы распределения обязанностей с учетом сформулированных требований (рекомендации преподавателя, сложившееся в группе ролевое распределение, учет прошлого опыта участника, личная инициатива, коллективное решение);

- характер формального и неформального общения в процессе игры.

1.3. Необходимый инструментарий и другой игровой материал, организация рабочего места.

1.4. Требования к конечному результату деятельности:

- индивидуальные результаты, включаемые в конечный продукт деятельности;

- конечные результаты работы коллектива;

- оформление результатов учебно-игровой деятельности.

2. Самоорганизация индивидуальной и коллективной деятельности.

2.1. Определение целей квазипрофессиональной деятельности:

- цели игрового коллектива (производственные, организационные, совершенствование способов действий и решения задач);

- индивидуальные цели и задачи, которые должны быть решены каждым участником и подразделением (профессиональные, организационные, межличностные, развитие и совершенствование качеств специалиста);

- уточнение характера результатов, которые должны быть получены отдельными участниками, подразделениями, организацией в целом (промежуточные, конечные, их уровень).

2.2. Определение требований к участникам игры:

- к «специалистам» определенного профиля (к их знаниям, умениям, опыту, готовности решать стандартные и нестандартные задачи, к действиям в непредвиденных ситуациях);

- к должностным лицам - членам производственного коллектива, деятельность которых воспроизводится в игре (принятие ответственности, которую возлагает на них коллектив, соблюдение производственной дисциплины, установление системы деловых отношений);

- к членам игрового коллектива (быстрота включения в игровую ситуацию, компетентность, корректность поведения, доброжелательность, сознательное и свободное действие, предполагающее максимально эффективное использование своих возможностей и их совершенствование).

3. Выбор системы «оценки - санкции»:

- разработка критериев оценки действий и поступков «должностных лиц» и способов такой оценки - формализованных и неформализованных;

- подготовка «платежной матрицы» (если она предусматривается) системы поощрений и штрафов за успешные решения или нарушения правил принятия решений, регламента игры;

- предусматривание возможности выработки оценок и санкций самим коллективом игроков в процессе игры.

Таким образом, в деловой игре как форме обучения студент находится в активной позиции по отношению, как к предметной, так и социальной стороне его квазипрофессиональной деятельности.

Реферат.

Реферат является результатом работы над раскрытием проблемных вопросов на основе рекомендуемой литературы и представляется преподавателю в письменном виде. При осуществлении данного вида деятельности студенты формируют навыки и умения самостоятельного изучения какого-либо вопроса, анализа различных точек зрения, обобщения и структурированного изложения материала. Кроме того, реферат помогает студенту усвоить необходимый материал, разобраться в наиболее проблемных темах.

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)**

Использование информационных технологий при осуществлении образовательного процесса по дисциплине осуществляется в соответствии с утвержденным Положением об Электронной информационно-образовательной среде ИАТЭ НИЯУ МИФИ.

Электронная система управления обучением (LMS) используется для реализации образовательных программ при очном, дистанционном и смешанном режиме обучения. Система реализует следующие основные функции:

- 1) Создание и управление классами,
- 2) Создание курсов,
- 3) Организация записи учащихся на курс,
- 4) Предоставление доступа к учебным материалам для учащихся,
- 5) Публикация заданий для учеников,
- 6) Оценка заданий учащихся, проведение тестов и отслеживание прогресса обучения,
- 7) Организация взаимодействия участников образовательного процесса.

Система интегрируется с дополнительными сервисами, обеспечивающими возможность использования таких функций как рабочий календарь, видео связь, многопользовательское редактирование документов, создание форм опросников, интерактивная доска для рисования. Авторизация пользователей в системе осуществляется посредством корпоративных аккаунтов, привязанных к домену oiate.ru.

### ***12.1. Перечень информационных технологий***

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- проведение лекций и практических занятий с использованием слайд-презентаций;
- использование обучающих видеофильмов;
- использование текстового редактора Microsoft Word;
- использование компьютерного тестирования;
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и ЭИОС.

### ***12.2. Перечень программного обеспечения***

1. Microsoft Windows 10 Pro для образовательных учреждений, договор №1322эа от 27.10.2020.

2. Microsoft Office 2010 Professional Plus для образовательных учреждений, договор №1322эа от 27.10.2020.

3. Kaspersky Endpoint Security для образовательных учреждений, договор №1322эа от 27.10.2020.

### ***12.3. Перечень информационных справочных систем***

Доступ к электронным библиотечным ресурсам и электронной библиотечной системе (ЭБС) осуществляется посредством специальных разделов на официальном сайте

ИАТЭ НИЯУ МИФИ. Обеспечен доступ к электронным каталогам библиотеки ИАТЭ НИЯУ МИФИ, а также электронным образовательным ресурсам (ЭИОС), сформированным на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы, методических пособий:

1. Информационные ресурсы Сети Консультант Плюс, [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (информация нормативно-правового характера на основе современных компьютерных и телекоммуникационных технологий);

2. Электронно-библиотечная система НИЯУ МИФИ, [http://libcatalog.mephi.ru/cgi/irbis64r/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBN=BOOK&Z21ID=&P21DBN=BOOK](http://libcatalog.mephi.ru/cgi/irbis64r/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=BOOK&Z21ID=&P21DBN=BOOK);

3. ЭБС «Издательства Лань», <https://e.lanbook.com/>; Договор № 10-21-910 от 16.07.2021. на оказание услуг по предоставлению доступа к базе данных ЭБС «Издательства Лань». Срок действия: с 01.09.2021. по 31.08.2022

4. Базы данных «Электронно-библиотечная система elibrary» (ЭБС elibrary); Договор №SU-353/2022 от 14.12.2021. на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным версиям периодических научных изданий, включенных в состав базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU». Срок действия: с 01.01.2022 до 31.12.2022.

5. Электронно-библиотечная система «Айбукс.py/ibooks.ru», <http://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf>. Договор № 09-21-910 от 02.07.2021. с ООО «Айбукс» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной систем «Айбукс.py/ibooks.ru» на период с 01.09.2021 по 31.08.2022

6. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», <http://urait.ru/>; Договор № 13-21-910 от 30.08.2021. на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе «ЭБС ЮРАЙТ». Срок действия: с 01.09.2021 по 31.08.2022

7. ЭБС «Консультант студента», <https://www.studentlibrary.ru/>; Договор №12-21-910 от 16.07.2021. на оказание услуг по предоставлению доступа к комплектам «Медицина, Здравоохранение», «Книги издательства «Феникс», «Издательский дом МЭИ», «Книги издательства «Проспект»: «Иностранные языки», «Естественные науки», «Экономика и управление», «Гуманитарные науки», «Юридические науки», входящим в базу данных «Электронная библиотека технического вуза» (ЭБС «Консультант студента»). Срок действия: 01.09.2021 по 31.08.2022

### **13. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебная лекционная аудитория № 3-313

Специализированная мебель:

Доска маркерная - 1 шт.,

Стол преподавателя - 1 шт.,

Стол-тумба – 1 шт.,

Стол – 9 шт.,

Стул– 19 шт.,

Шкаф – 4 шт.,

Технические средства обучения:

Телевизор – 1 шт.

Учебная аудитория для проведения практических занятий № 3-313

Специализированная мебель:

Доска маркерная - 1 шт.,

Стол преподавателя - 1 шт.,

Стол-тумба – 1 шт.,  
 Стол – 9 шт.,  
 Стул– 19 шт.,  
 Шкаф – 4 шт.,  
 Технические средства обучения:  
 Телевизор – 1 шт.  
 Помещение для самостоятельной работы с выходом в сеть Интернет.  
 Читальный зал №2  
 Специализированная мебель:  
 Стол двухместный – 11 шт.  
 Стол компьютерный – 3 шт.  
 Стул – 22 шт.  
 Технические средства обучения:  
 Компьютер – 3 шт.  
 МФУ – 2 шт.  
 Лицензионное программное обеспечение, в том числе отечественного производства:  
 -Windows 7 Professional  
 -Kaspersky EndPoint Security 11  
 -Microsoft Office 2010 Professional.

#### 14. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ

##### 14.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ пп	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. часов.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
1.1.	Методологические основы сущности, понятия и содержания менеджмента	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии.
1.3.	История управленческой мысли. Этапы развития менеджмента и эволюция западных и советских (российских) теорий менеджмента.	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум
2.3.	Методы управления человеческой деятельностью в системе менеджмента.	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум



3.1.	Природа и состав функций менеджмента, их роль в процессе управления.	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум
3.4.	Управленческие решения: особенности их разработки и принятия	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум
3.1.	Классификация базовых понятий управления проектами	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум
3.3	Разработка концепции проекта: цель, задачи, основные этапы	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум
3.4.	Управляемые параметры проекта. Структуризация проекта	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум
4.2	Планирование проекта, процессы, уровни. Структура разбиения работ (СРР), определение основных	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум
4.3	Оценка стоимости проекта. Бюджетирование. Контроль и	Лекция	2	Лекционный материал в электронной форме Круглый стол, Групповые дискуссии. Коллоквиум

**14.2. Формы организации самостоятельной работы обучающихся (темы, выносимые для самостоятельного изучения; вопросы для самоконтроля; типовые задания для самопроверки)**

**Примерный перечень вопросов для самостоятельного изучения:**

1. Характеристика организаций как системы управления.
2. Внутренняя среда организации.
3. Внешняя среда организации.
4. Организационно-правовые формы предприятий ПМР.
5. Факторы внешней среды прямого воздействия. Факторы внешней среды косвенного воздействия.
6. Типы структур управления организацией, их преимущества и недостатки.

Методика проектирования структуры управления, ориентированной на бизнес-процессы

7. Методика анализа структуры управления и производства для целей перепроектирования
8. Критерии выделения бизнесов-процессов
9. Менеджмент качества проекта (на примере конкретного проекта)
10. Управление командой проекта (на примере конкретного проекта)
11. Особенности внедрения информационных систем управления проектами
12. Привлечение, отбор и оценка персонала проекта (на примере конкретного проекта)

### **14.3. Краткий терминологический словарь**

*АВТОРИТАРИЗМ* - управленческий режим, власть, которая сконцентрирована в руках одного человека или в одном органе.

*АВТОРИТЕТ* - общепризнанное значение, влияние, которым пользуется какое-либо лицо, организация в силу определенных качеств и заслуг.

*АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО* - это общество, уставный капитал которого разделен на определенное число акций. Участники акционерного общества (акционеры) не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости принадлежащих им акций.

*БАНКРОТСТВО* - установленная в судебном порядке финансовая несостоятельность предприятия, т. е. его неспособность удовлетворить в установленные сроки, предъявленные к нему со стороны кредиторов требования и выполнить обязательства перед бюджетом.

*ВЛАСТЬ* - это способность, право и возможность распоряжаться кем-либо, чем-либо, оказывать влияние на поведение других людей.

*ВЛИЯНИЕ* - способность изменять поведение окружающих людей или ход процессов.

*ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ* - включает компоненты макросреды и микросреды организации, оказывающие соответственно косвенное и прямое влияние на организацию, определяя ее устойчивость, эффективность и конкурентоспособность.

*ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ* - то, чем организация располагает, ее рыночный потенциал, который позволяет ей функционировать (портфель заказов, организационная структура, финансы, производство, научно-исследовательские и проектно-конструкторские подразделения).

*ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ* – определенный тип взаимодействия между двумя субъектами, один из которых (орган государственного управления или местного самоуправления, уполномоченная им организация) находится в позиции субъекта регулирования, а второй (экономика государства, хозяйствующий субъект или объединение таковых, определенный процесс) - в позиции объекта регулирования.

*ДЕЛЕГИРОВАНИЕ* - это передача подчиненному прав, компетенций, полномочий, ответственности, задач или деятельности из сферы действий руководителя.

*ДЕЛОВЫЕ СОВЕЩАНИЯ (ЗАСЕДАНИЯ)* - это форма совместного обсуждения производственных, коммерческих, управленческих и иных вопросов, обмена информацией, анализа ситуации, а также способ выработки и принятия управленческих решений.

*ДЕРЕВО ЦЕЛЕЙ* - построенная по иерархическому принципу (ранжированная по уровням) совокупность взаимообусловленных целей системы, плана, в которых выделены: главная цель "вершина дерева" и подчиненные ей подцели первого, второго и т. д. уровней "ветви дерева".

*ЕДИНОНАЧАЛИЕ* - форма организации управления, при которой во главе органа управления (его структурного подразделения) учреждения или организации стоит одно лицо, правомочное принимать в пределах своей компетенции юридически обязательные решения.

*ИЕРАРХИЯ УПРАВЛЕНИЯ* - один из главных принципов управления сложными, разнообразными и взаимосвязанными процессами. Она характеризуется уровнями управления, число которых тем больше, чем крупнее система.

*ИМИДЖ* - 1. Образ делового человека, устойчивое представление об отличительных характеристиках его, складывающиеся у окружающих, репутация его. 2. Образ фирмы, товара, услуги, обеспечивающий положение их на рынке и верность потребителя фирменной марке.

*ИНТРАПРЕНЕРСТВО* - это предпринимательство, осуществляемое внутри существующей организации (внутреннее предпринимательство). Цель интрапренерства - повышение эффективности деятельности организации.

*КОЛЛЕКТИВ НЕФОРМАЛЬНЫЙ* - это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенных целей.

*КОЛЛЕКТИВ ТРУДОВОЙ* - объединение работников, осуществляющих совместную трудовую деятельность. Они взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждое лицо оказывает влияние на других лиц и одновременно находится под их влиянием.

*КОМПАНИЯ* (англ. *company* от фр. *compagnie*) – объединение юридических и физических лиц, предпринимателей для проведения экономической (производственной, торговой) деятельности. Под К. понимают объединения товарищества, хозяйственные общества, фирмы, корпорации, имеющие разные организационно-правовые формы.

*КОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ* - соединение участников определенного коммуникационного процесса с помощью соответствующих информационных потоков.

*КОНКУРЕНЦИЯ* - это борьба производителей за предпочтения потребителя.

*КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ* - способность фирмы выпускать конкурентоспособную продукцию, ее преимущество по отношению к другим фирмам данной отрасли либо к фирмам, выпускающим аналогичные товары (услуги).

*КОНТРОЛЬ* - функция менеджмента по обеспечению выполнения программ, планов, заданий, управленческих решений.

*КОНФЛИКТ* - это противоречие между двумя и более сторонами, т. е. конкретными лицами или группами, когда каждая сторона делает так, чтобы была принята ее точка зрения или цель, и мешает другой стороне делать то же самое.

*КООРДИНАЦИЯ* - одна из функций управления, реализация которой состоит в согласовании внутреннего состояния фирмы с условиями внешней среды, в обеспечении согласованности в работе всех звеньев системы путем установления рациональных связей (коммуникаций) между ними, взаимодействия между подсистемами, в обеспечении единства и согласования всех функций управления.

*ЛИДЕРСТВО* - специфический тип управленческого взаимодействия, основанный на наиболее эффективном сочетании различных источников власти и направленный на побуждение людей к достижению общих целей.

*ЛИДЕР* - это член коллектива, инициатор и организатор его действий, который психологически признан окружающими как единственный, кто способен обеспечить удовлетворение их потребностей.

*МЕНЕДЖЕР* - человек, занимающий управленческую должность и наделенный полномочиями принимать решения по определенным видам деятельности организации, функционирующей в рыночных условиях.

*МЕНЕДЖМЕНТ* (англ. *management* - управление, заведование, организация) - 1. Практическая деятельность по управлению производством или коммерцией, преследующая цели повышения эффективности работы и увеличения прибыли. 2. Теория управления, совокупность принципов, методов, средств и форм управления. 3. В современной отечественной практике также руководящий состав предприятия, акционерного общества.

*МЕНЕДЖМЕНТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ* – комплексная система обеспечения конкурентоспособности выпускаемого товара на конкретном рынке. Она включает вопросы построения производственных и организационных структур, выбора организационно-правовой формы управления производством, сбыта и фирменного обслуживания товара в соответствии с предыдущими стадиями жизненного цикла.

*МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ* - это способы воздействия управляющей подсистемы - субъекта управления на управляемую подсистему - объект управления для достижения поставленных целей. Выделяют административные, экономические и социально-психологические методы.

*МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ* - это система воздействия на организационные отношения для достижения конкретных целей.

*МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ* - методы, направленные на управление социально-психологическими процессами в коллективе (работнике) по достижению поставленной цели при условии сохранения здоровья работников и хорошего морально-психологического климата в коллективе, соблюдения законодательства и требований нормативных актов.

*МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ* – методы экономического регулирования отношений между субъектом и объектом управления при помощи налоговой системы страны и региона, кредитно-финансового механизма, таможенной системы, экономических нормативов функционирования фирмы, системы мотивации за качественный труд, применения методов оптимизации целей менеджмента.

*МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ* - это сформулированное утверждение, раскрывающее смысл существования организации, в котором проявляется отличие данной организации от подобных.

*МОНОПОЛИЯ (МОНОПОЛИСТ)* – хозяйствующий субъект (объединение субъектов), занимающий на том или ином рынке товаров (услуг) доминирующее, господствующее положение и назначающий или диктующий рыночную цену своим конкурентам.

*МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ* – устойчивое психическое состояние социальной группы, отражающее ценностные ориентации и характер межличностных отношений.

*МОТИВАЦИЯ* - функция менеджмента, предполагающая использование мотивов поведения человека в практике управления его деятельностью.

*НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА* - это организация труда административно-управленческих работников, которая основывается на использовании достижений науки и передового опыта, прогрессивных форм хозяйствования, применении технических средств.

*ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ* - это орган, воспринимающий управляющие воздействия со стороны субъекта управления. Он получает импульсы (команды управления) и действует в соответствии с ними. В качестве О.У. выступает работник, трудовой коллектив, товары, ресурсы, документы и т. д.

*ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ* - это индивидуально-психологические особенности личности, позволяющие человеку овладеть методами организационной деятельности и успешно их реализовать.

*ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА* - это принимаемые большей частью организации философия, ценностные ориентации, нормы поведения, правила и климат в организации, лежащие в основе отношений внутри организации и за ее пределами.

*ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (ПРЕДПРИЯТИЕМ)* - логическое соотношение функциональных областей и уровней управления, используемое для достижения целей организации. Оргструктура определяет состав и систему подчинения в общей иерархии управления организацией.

*ОРГАНИЗАЦИЯ* - 1. Систематизированное, сознательное объединение людей, преследующих достижение определенных целей. 2. Функция управления, задачей которой является формирование структуры организации и обеспечение ее всем необходимым для нормального функционирования.

*ОРГАНИЗАЦИЯ МЕХАНИСТИЧЕСКАЯ* - характеризуется: негибкой структурой, стандартизированными устойчивыми задачами, сопротивлением изменениям, иерархической системой контроля, командным типом коммуникаций.

*ОРГАНИЗАЦИЯ ОРГАНИЧЕСКАЯ (АДАПТИВНАЯ)* - организация, характеризующаяся гибкой структурой, быстро приспосабливаемая к изменяющимся целям, задачам, функциям и переменам во внешней среде, к условиям деятельности.

*ОРГАНИЗАЦИЯ ПАРТИЦИПАТИВНАЯ* - организация, предоставляющая всем ее членам возможность участия в управлении, тем самым адекватно мотивирующая их деятельность.

*ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВАЯ* - это, как правило, крупная, интегрированная по вертикали компания, внутри которой координация деятельности подразделений осуществляется через рыночные механизмы, а не по командам менеджеров. Ее характеризуют широкие сетевые связи, незначительное разделение труда, гибкие рабочие процессы и т. д.

*ПЕРСОНАЛ* - все работники, выполняющие производственные или управленческие операции и занятые переработкой предметов труда с использованием средств труда.

*ПЛАНИРОВАНИЕ* - одна из функций управления, заключающаяся в анализе ситуаций и факторов внешней среды, прогнозировании, оптимизации, оценке альтернативных вариантов достижения целей, разработке планов, определяющих будущее состояние системы, путей, способов и средств его достижения.

*ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ* - основные правила, вытекающие из объективных экономических законов, которыми должны руководствоваться субъекты управления в процессе управления конкретными объектами.

*ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ* - совокупность непрерывных взаимосвязанных действий по формированию и использованию ресурсов организации для достижения ею своих целей.

*ПРОФЕССИОГРАММА* - это документ, в котором отражены (описаны) особенности специальности, профессии (психологические, производственно-технические, медико-гигиенические и т. п.).

*ПРОФЕССИОНАЛИЗМ МЕНЕДЖЕРА* - овладение менеджером специальными знаниями и навыками в области организации производства (коммерции) и управления, способность его работать с людьми в различных сферах.

*РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА* - это обособление, установление каждому работнику, их группам и подразделениям обязанностей, функций, сферы действия. В менеджменте выделяют горизонтальное и вертикальное деление труда.

*РАБОТОСПОСОБНОСТЬ* - это состояние физиологических и психологических функций индивида, характеризующее его способность выполнять определенную деятельность с заданной эффективностью, требуемым качеством и в течение требуемого времени.

*РАВНОВЕСНОСТЬ* - состояние социально-экономической системы, при котором образующийся в ней избыток или недостаток товаров, услуг, капиталов или денег стремится к нулю, а совокупный спрос равен совокупному предложению, действительные и ожидаемые субъектом экономические величины совпадают.

*САМОМЕНЕДЖМЕНТ* - 1. Саморазвитие менеджера как личности и организация его личной деятельности, представляющая собой целенаправленное и последовательное использование испытанных методов работы в повседневной практике в специфических условиях преобладания самоорганизации. 2. Работа менеджера в условиях преобладания самоорганизации, проявляющаяся преимущественно на нижнем организационном уровне.

*САМООРГАНИЗАЦИЯ* - это процесс целенаправленного, с учетом спонтанности, совершенствования (упорядочения) существующей структуры организации за счет действия ее составляющих путем временного или постоянного перевода ее архитектоники в другое неравновесное стационарное состояние с априори неизвестной динамикой энтропии.

*САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ* - это способность ее быстро (в идеале - автоматически) фиксировать любые отклонения от нормы (по стоимости, срокам, качеству и т. д.) и немедленно вырабатывать и принимать контрмеры, возвращающие систему (организацию) в прежнее нормальное состояние, а также сохранять систему как организованное целое.

*САМОУПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ* - это реальная возможность и потребность субъектов управления организацией самостоятельно принимать и реализовать любые решения в рамках существующего законодательства для достижения стоящих перед организацией целей.

*СВЯЗЬ* - важный для целей управления, взаимодействия канал обмена между субъектами веществом, энергией, информацией. Связи могут быть прямыми, обратными, вертикальными, горизонтальными и т. д.

*СИНЕРГИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ* - состоит в том, что потенциал и возможности организации как единого целого превышают сумму потенциалов и возможностей ее отдельных элементов, что обусловлено их взаимной поддержкой и дополнением.

*СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ* - это система, представляющая собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, благодаря которым осуществляется процесс управления, возникают новые целостные свойства.

*СОЦИОГРАММА* - способ графического изображения данных социометрического исследования коллектива.

*СОЦИОМАТРИЦА* - это таблица, содержащая данные опроса членов коллектива по какому-либо вопросу, касающемуся других членов данного коллектива.

*СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ* - это совокупность наиболее характерных и устойчивых методов решения задач, используемых руководителем, манера его поведения по отношению к подчиненным.

*СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ* - это управление организацией, которое опирается на человеческий потенциал как основу организации, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, осуществляет гибкое регулирование и своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ, что дает возможность организации выживать и достигать своих целей в перспективе.

*СТРЕСС* (от англ. *stress* - давление, напряжение) - термин, используемый для обозначения обширного круга состояний напряженности человеческой психики, возникающих в ответ на разнообразие экстремальные воздействия.

*СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ* - звено или часть системы управления, являющиеся источником воздействия на объект управления.

*УБЕЖДЕНИЕ* - это эффективная передача своей точки зрения. Оно основано на силе примера и власти эксперта. При этом исполнитель полностью осознает, что делает и почему.

*УПРАВЛЕНИЕ (В ОБЩЕМ ВИДЕ)* - это определенный тип взаимодействия двух объектов, один из которых при этом находится в позиции субъекта управления, а другой - в позиции объекта управления.

*УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ* – целенаправленное воздействие на человеческую составляющую, ориентированное на приведение в соответствие возможностей персонала и целей, стратегий, условий развития организации.

*УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ* – совокупность сведений о внутреннем и внешнем состоянии управляемой системы (объекта управления), используемых для оценки ситуации и разработки управленческих решений.

*УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ТРУД* - это вид трудовой деятельности, операции и работы по выполнению административно-управленческими работниками функций в организации. Он является неотъемлемой частью совокупного общественного труда.

*УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ* - 1. Акт деятельности менеджера или управляющей подсистемы, ведущий к разрешению проблемы и тем самым определяющий нормальное функционирование или развитие системы. 2. Заключительный этап процесса управления, превращающий его в импульс трудовой деятельности, целенаправленных совместных действий.

**УПРАВЛЯЕМОСТЬ** - 1. Ответная реакция, чувствительность управляемой подсистемы (объекта управления) на воздействия управляющей подсистемы (субъекта управления). 2. Количество (максимальное) конкретных объектов управления, которым может эффективно управлять субъект управления.

**УСЛОВИЯ ТРУДА** - совокупность факторов производственной среды, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность человека в процессе труда. Они определяются: особенностями техники и технологии; тяжестью и напряженностью труда; воздействием внешней среды на организм человека, его трудоспособностью; режимом труда и отдыха; психологическим климатом в производственном коллективе.

**УЧАСТИЕ РАБОТНИКОВ В УПРАВЛЕНИИ** - это эффективная форма привлечения членов трудового коллектива к управлению организацией или ее подразделением в разной форме - от внесения предложений по улучшению деятельности организации (подразделения) до участия в подготовке и принятии решений.

**ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ** - это относительно самостоятельные, специализированные и обособленные виды управленческой деятельности. Выделяют общие и частные функции управления.

**ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ** - желаемое, возможное и необходимое состояние социально-экономической системы, которое должно быть достигнуто.

**ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ** - сосредоточение в одном центре, создание иерархической структуры управления, в которой преобладают вертикальные связи, при этом верхние уровни обладают определяющими полномочиями в принятии решений, а решения обязательны для нижних уровней.

**ЭТИКА** - это образ действий, поведение человека в соответствии с понятиями о добре и зле, о нравственности и морали, о назначении человека в обществе и смысле жизни и деятельности. Она отражает нормы поведения людей в обществе, в семье, в производственной сфере, включая систему идеалов, на которые опирается менеджер, любой деловой человек, чтобы достичь поставленной цели.

**ЭТИКЕТ ДЕЛОВОЙ** - это сложившиеся в определенной социальной среде правила поведения, а также следование им. Это также одна из форм регуляции человеческого поведения. Правила этикета носят сугубо формальный характер и не ставят человека перед проблемой свободного выбора.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА** - сложная, многогранная социально-экономическая категория, результативность управленческой деятельности, степень оптимальности использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНАЯ** - социальный результат управленческой деятельности. Она характеризует степень использования потенциальных возможностей трудового коллектива и каждого работника, его творческих способностей, успешность решения социальных задач развития коллектива.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКАЯ** - экономическая сущность управленческих отношений. Это, по существу, система взаимоотношений и взаимодействий результатов системы управления и затрат на управленческую деятельность или объема использованных при этом ресурсов, отражающихся в значениях переменных (показателей).



**Вход (Input)** [Вход процесса] Любой элемент, как внешний, так и внутренний для проекта, который требуется процессу перед его началом. Может являться выходом предшествующего процесса.

**Выбор продавцов** [Процесс] Процесс изучения предложений, выбора среди потенциальных продавцов и заключение письменного контракта с продавцом.

**Выполнение (Execution)** См. исполнение.

**Выравнивание (Leveling)** См. выравнивание ресурсов.

**Выравнивание ресурсов (ResourceLeveling)** [Метод] Любая форма анализа сети расписания, при которой сроки (даты начала и завершения) определяются с учетом ограничений на ресурсы (например, ограниченная доступность ресурсов или сложно управляемые изменения степени их наличия).

**Выход** [Выход процесса] Продукт, результат или услуга, появившиеся в результате процесса. Может быть входом для последующего процесса.

**Гистограмма ресурсов (ResourceHistogram)** Столбиковая горизонтальная диаграмма, показывающая время работы ресурса согласно расписанию в течение нескольких временных периодов. Доступность ресурса может быть изображена в виде линии для возможности сравнения. На расположенных рядом столбцах может отображаться фактическое время использования ресурса по мере продвижения проекта.

**Группа процессов (ProcessGroup)** См. группа процессов управления проектами.

**Группа процессов управления проектом (ProjectManagementProcessGroup)** Логическое объединение процессов управления проектом, описанное в руководстве своду знаний по управлению проектами®. В группы процессов управления проектами входят процессы инициации, процессы планирования, процессы исполнения, процессы мониторинга и управления и завершающие процессы. Все эти пять групп нужны любому проекту, у них есть четкие внутренние зависимости, и они должны выполняться в одной и той же последовательности в каждом проекте, независимо от области приложения или специфики жизненного цикла проекта. Группы процессов управления проектами не являются фазами проекта.

**Группы процессов проекта (ProjectProcessGroups)** Пять групп процессов, необходимые в любом проекте и имеющие четкие внутренние зависимости; их необходимо выполнять в одной и той же последовательности в каждом проекте, независимо от области приложения или специфики жизненного цикла проекта. Эти группы процессов – это инициация, планирование, исполнение, мониторинг и управление, завершение.

**Дата (Date)** Термин, обозначающий день, месяц, год календаря и, в некоторых случаях, время дня.

**Дата завершения (FinishDate)** Момент времени, связанный с завершением плановой операции. Обычно употребляется с прилагательным - фактическая, плановая, ожидаемая, расчетная, ранняя, поздняя, базовая, директивная или текущая.

**Дата начала (StartDate)** Дата начала плановой операции, обычно употребляется с уточнением: фактическая, плановая, ожидаемая, расчетная, ранняя, поздняя, базовая, директивная или текущая.

**Декомпозиция (Decomposition)** [Метод] Метод планирования, предполагающий разбиение содержания проекта и результатов поставки проекта на более мелкие и легко управляемые элементы до тех пор, пока работы по проекту, связанные с выполнением

содержания проекта и обеспечением результатов поставки, не определены достаточно подробно для исполнения, отслеживания и мониторинга этих работ.

**Дефект (Defect)** Несовершенство или упущение в элементе проекта, из-за которого этот элемент не соответствует требованиям или характеристикам и должен быть либо исправлен, либо заменен.

**Диаграмма влияния (InfluenceDiagram)** [Инструмент] Графическое представление ситуаций, отображающее взаимные влияния, временные связи событий и другие отношения между переменными и результатами проекта.

**Диаграмма Ганта (GanttChart)** См. столбиковая горизонтальная диаграмма.

**Диаграмма Парето (ParetoChart)** [Инструмент] Гистограмма зависимости частоты наступления результатов от их причин.

**Диаграммы зависимостей (Flowcharting)** [Метод] Отображение в виде диаграммы входов, действий в процессе и выходов одного или нескольких процессов в системе.

**Директивная дата выполнения (TargetFinishDate, TF)** Директивная дата, ограничивающая возможные сроки завершения плановой операции.

**Директивная дата завершения (TargetCompletionDate, TC)** Требуемая дата, ограничивающая или иным способом влияющая на анализ сети расписания.

**Директивная дата начала (TargetStartDate, TS)** Директивная дата, ограничивающая возможные сроки начала плановой операции.

**Директивное расписание (TargetSchedule)** Расписание, переработанное в сравнительных целях во время анализа сети расписания, которое может отличаться от базового расписания. См. также базовый план.

**Дискретная трудоемкость (DiscreteEffort)** Трудоемкость, которая напрямую сопоставима с определенными элементами иерархической структуры работ и результатами поставки и которая может быть напрямую спланирована и измерена. Ср. распределенная трудоемкость.

**Дисциплина (Discipline)** Область деятельности, требующая особых знаний и обладающая определенным сводом правил, обуславливающих производство работ (например машиностроение, программирование, составление смет и т. д.).

**Длительность (Duration, DU или DUR)** Общее количество рабочих периодов (исключая выходные и другие нерабочие периоды), необходимых для выполнения плановой операции или элемента иерархической структуры работ. Обычно выражается в количестве рабочих дней или недель. Иногда неправомерно приравнивается к календарному времени. Ср. трудоемкость. См. также исходная длительность, оставшаяся длительность и фактическая длительность.

**Длительность операции (ActivityDuration)** Время в календарных единицах между началом и завершением плановой операции. См. также фактическая длительность, исходная длительность и оставшаяся длительность.

**Документ (Document)** Носитель и информация на нем, которые обычно имеют определенную устойчивость к воздействиям и могут быть прочитаны человеком или считаны устройством. Примерами могут служить планы управления проектами, характеристики А, процедуры, исследования и руководства.

**Документация по поставкам (ProcurementDocuments)** [Выход/вход] Документы, используемые в торгах и при предложениях, включающие приглашение к предложениям,

приглашение к переговорам, запрос информации, запрос расценок, запрос предложения покупателя и ответы продавца.

**Документированная процедура (Documented Procedure)** Письменное формализованное описание проведения операции, процесса, метода или методологии.

**Допущения (Assumptions)** [Выход/вход] Допущения – это факторы, которые для целей планирования считаются верными, реальными или определенными без привлечения доказательств. Допущения влияют на все аспекты планирования проекта и являются частью последовательной разработки проекта. Идентификация, документирование и проверка допущений часто являются частью процесса планирования проекта. Допущения обычно связаны с определенным риском.

**Доработка (Rework)** Действие, предпринятое для приведения содержащих дефект или неприемлемых элементов в соответствие с требованиями или характеристиками.

**Жизненный цикл проекта (ProjectLifeCycle)** Набор обычно последовательных фаз проекта, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом организацией или организациями, участвующими в проекте. Жизненный цикл можно документировать с помощью методологии.

## **15. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации обучающихся с ОВЗ с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

**Для лиц с нарушением слуха** возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний обучающихся на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий.

Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

С учетом состояния здоровья просмотр кинофильма с последующим анализом может быть проведен дома (например, при необходимости дополнительной звукоусиливающей аппаратуры (наушники)). В таком случае обучающийся предоставляет письменный анализ, соответствующий предъявляемым требованиям.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной

форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для **лиц с нарушением зрения** допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний обучающихся на практических занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания). При необходимости анализа фильма может быть заменен описанием ситуации межэтнического взаимодействия (на основе опыта респондента, художественной литературы и т.д.), позволяющим оценить степень сформированности навыков владения методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние этнических факторов. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

**Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата** не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия обучающийся может воспользоваться кратким конспектом лекции.

При невозможности посещения практического занятия обучающийся должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание.

Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype).

Для этого по договоренности с преподавателем обучающийся в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае зачет сдается в виде собеседования по вопросам (см. формы проведения промежуточной аттестации для лиц с нарушениями зрения). Вопрос и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Примечание: Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы оценки, критерии оценивания, позволяющие оценить результаты освоения данной дисциплины обучающимися с ОВЗ могут входить в состав РПД на правах отдельного документа.

**Программу составил (а) (и):**

С.А. Новосадов, доцент отделения социально-экономических наук, кандидат экономических наук, доцент

**Рецензент (ы):**

Е.В. Кобылина, доцент отделения социально-экономических наук, кандидат экономических наук

Д.В. Тютин, заместитель директора по научной работе, Калужский филиал РАНХиГС, к.э.н., доцент

